



GUÍA DE EMPAQUE TORCH



1. Imprime la guía:

Imprime dos veces el PDF de la guía de devolución, en hoja de papel tamaño carta.

*Una hoja se colocará al envío y segunda hoja será para solicitar firma o sello de recibido por parte de la paquetería.



2. Prepara tu paquete:

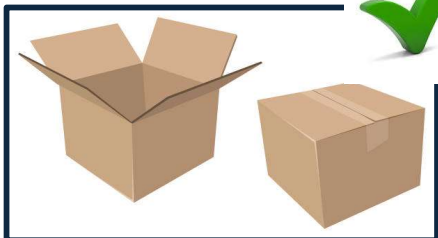
Asegúrate de que el artículo que deseas devolver esté en su estado original y empaquetado de manera segura para evitar daños durante el transporte.



Te compartimos algunas formas seguras de empaquetar tu artículo:

1. Reutilización de tu empaque:

Siempre que sea posible y se encuentre en buen estado, reutiliza la caja o el sobre en el que recibiste el paquete.



2. Selecciona el empaque adecuado:

Utiliza una caja o sobre resistente y de tamaño adecuado para el artículo.



3. Protege el contenido con material de relleno:

Rellena el espacio vacío dentro de la caja con material de relleno, como papel arrugado, periódico, papel de revistas. Esto ayudará a evitar que el contenido se mueva durante el transporte o se dañe.



4. Envuelve los artículos individualmente:

Envuelve cada artículo individualmente con protección, como papel periódico, hojas recicladas, especialmente si son frágiles o delicados.



5. Refuerza las esquinas y los bordes:

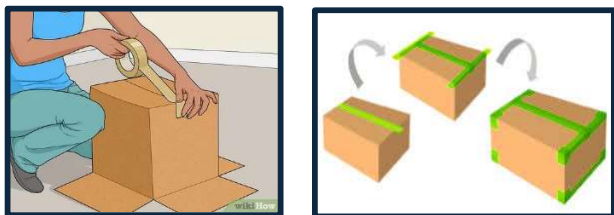
Coloca material adicional alrededor de las esquinas y los bordes de los artículos para proporcionar una protección adicional contra golpes o caídas.



6. Sella el empaque de manera segura:

Utiliza cinta adhesiva transparente resistente para sellar la caja de manera segura.

Asegúrate de cubrir todas las costuras y esquinas para evitar que el empaque se abra durante el transporte.



7. Etiqueta el paquete correctamente:

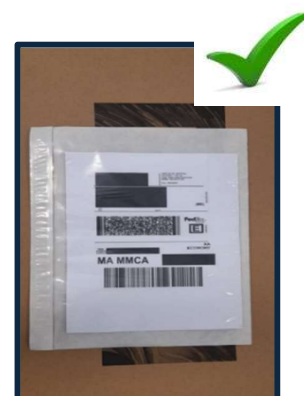
Coloca la etiqueta de envío en el exterior de la caja, sobre o empaque utilizado. Te recomendamos que sea en la parte superior o a un costado del paquete, lo más visible que puedas colocarla.



8. Protege la etiqueta de envío:

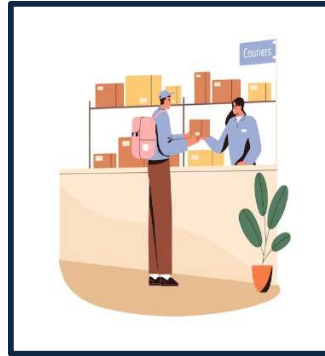
Para evitar que la etiqueta del envío se dañe o se desprenda durante el transporte, cubre la etiqueta con cinta adhesiva transparente gruesa, puedes colócala en una bolsa de plástico transparente.

Recuerda que siempre deben de ser visibles todos sus datos y códigos de barras.



3. Envía el paquete de vuelta:

Una vez que hayas preparado el paquete, llévalo a tu oficina más cercana de la paquetería seleccionada, o solicita a la persona que te proporcione la guía una recolección.



4. Seguimiento de devolución:

Puedes hacer el rastreo sobre las actualizaciones de tu devolución directamente en la plataforma de la paquetería seleccionada o realizar la consulta a la persona que te proporcione la guía.

Resultados Seguimiento

Resumen

✓ Número de guía con [redacted] **Martes, Junio 04, 2024 EN 14:54** [Ver más detalles](#)
Etiqueta creada: **COLUMA** **Paquete de entrega con firma**

Martes, Junio 04, 2024

Evento	Ubicación	Tiempo	Países
1 Envío entregado	ORANCA - MEXICO	14:54	+ 1 País
2 Envío enviado con un miembro del servicio de entrega	ORANCA - MEXICO	15:45	+ 1 País
7 Envío arribado a una estación DHL	ORANCA - MEXICO	19:22	+ 1 País
8 Envío no salió de una estación DHL	HUNGARIES - MEXICO	01:16	+ 1 País

Lunes, Junio 03, 2024

Evento	Ubicación	Tiempo	Países
8 Procesado en HUNGARIES - MEXICO	HUNGARIES - MEXICO	22:07	+ 1 País
4 Envío arribado a una estación DHL	HUNGARIES - MEXICO	22:25	+ 1 País
3 Envío no salió de una estación DHL	MEXICO CITY - MEXICO	23:35	+ 1 País
2 Procesado en MEXICO CITY - MEXICO	MEXICO CITY - MEXICO	18:12	+ 1 País
1 Envío etiquetado/creado	MEXICO CITY - MEXICO	18:22	+ 1 País

FECHA DE ENTREGA PROGRAMADA: **Hoy**
Antes de las 21:00

ESTADO DE LA ENTREGA: **En ruta para ser entregado**

ID DE RASTREO: [redacted]

DESDE: Ciudad de Villah de Alvarez, C.L. MX
Etiqueta creada: 30/05/24 14:42

COLUMA MX
30/05/24 16:42

EN CAMBIO: CUARTILLAN, OZCALI, MX
04/06/24 07:17

EN RUTA PARA SER ENTREGADO: CUARTILLAN, OZCALI, MX
04/06/24 09:57

PARA: Fecha De Entrega Programada: Hoy
Antes de las 21:00