



## GUÍA DE EMPAQUE TORCH



## 1. Imprime la guía:

Imprime dos veces el PDF de la guía de devolución, en hoja de papel tamaño carta.

\*Una hoja se colocará al envío y segunda hoja será para solicitar firma o sello de recibido por parte de la paquetería.



## 2. Prepara tu paquete:

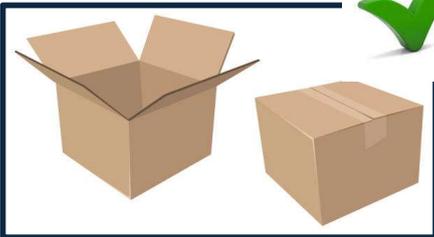
Asegúrate de que el artículo que deseas devolver esté en su estado original y empaquetado de manera segura para evitar daños durante el transporte.



Te compartimos algunas formas seguras de empaquetar tu artículo:

### 1. Reutilización de tu empaque:

Siempre que sea posible y se encuentre en buen estado, reutiliza la caja o el sobre en el que recibiste el paquete.



### 2. Selecciona el empaque adecuado:

Utiliza una caja o sobre resistente y de tamaño adecuado para el artículo.



### 3. Protege el contenido con material de relleno:

Rellena el espacio vacío dentro de la caja con material de relleno, como papel arrugado, periódico, papel de revistas. Esto ayudará a evitar que el contenido se mueva durante el transporte o se dañe.



#### 4. Envuelve los artículos individualmente:

Envuelve cada artículo individualmente con protección, como papel periódico, hojas recicladas, especialmente si son frágiles o delicados.



#### 5. Refuerza las esquinas y los bordes:

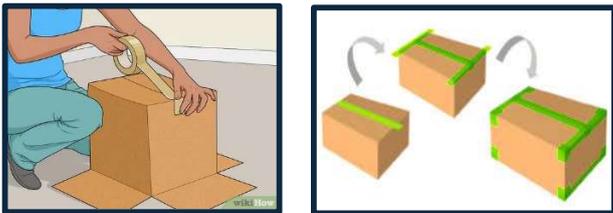
Coloca material adicional alrededor de las esquinas y los bordes de los artículos para proporcionar una protección adicional contra golpes o caídas.



#### 6. Sella el empaque de manera segura:

Utiliza cinta adhesiva transparente resistente para sellar la caja de manera segura.

Asegúrate de cubrir todas las costuras y esquinas para evitar que el empaque se abra durante el transporte.



#### 7. Etiqueta el paquete correctamente:

Coloca la etiqueta de envío en el exterior de la caja, sobre o empaque utilizado. Te recomendamos que sea en la parte superior o a un costado del paquete, lo más visible que puedas colocarla.



#### 8. Protege la etiqueta de envío:

Para evitar que la etiqueta del envío se dañe o se desprenda durante el transporte, cubre la etiqueta con cinta adhesiva transparente gruesa, puedes colócala en una bolsa de plástico transparente.

Recuerda que siempre deben de ser visibles todos sus datos y códigos de barras.



### 3. Envía el paquete de vuelta:

Una vez que hayas preparado el paquete, llévalo a tu oficina más cercana de la paquetería seleccionada, o solicita a la persona que te proporcione la guía una recolección.



### 4. Seguimiento de devolución:

Puedes hacer el rastreo sobre las actualizaciones de tu devolución directamente en la plataforma de la paquetería seleccionada o realizar la consulta a la persona que te proporcione la guía.

Resultados Seguimiento

Resumen

✓ Número de guía con: [redacted] **Martes, Junio 04, 2024 EN 14:54** [Ver más detalles](#)  
Etiqueta creada: **COLUMBA** **Paquete de entrega con firma**

Martes, Junio 04, 2024

|   | Ubicación                                   | Tiempo             | Países         |
|---|---|--------------------|----------------|
| 6 | Envío entregado                             | ORANCA - MEXICO    | 14:54 → 1 País |
| 5 | Envío enviado con un miembro del su entrega | ORANCA - MEXICO    | 10:45 → 1 País |
| 7 | Envío arribó a una estación DHL             | ORANCA - MEXICO    | 09:22 → 1 País |
| 8 | Envío no salió de una estación DHL          | HUNGARIES - MEXICO | 01:16 → 1 País |

Lunes, Junio 03, 2024

|   | Ubicación                          | Tiempo               | Países         |
|---|------------------------------------|----------------------|----------------|
| 8 | Procesado en HUNGARIES - MEXICO    | HUNGARIES - MEXICO   | 22:07 → 1 País |
| 4 | Envío arribó a una estación DHL    | HUNGARIES - MEXICO   | 22:25 → 1 País |
| 3 | Envío no salió de una estación DHL | MEXICO CITY - MEXICO | 20:35 → 1 País |
| 2 | Procesado en MEXICO CITY - MEXICO  | MEXICO CITY - MEXICO | 18:12 → 1 País |
| 1 | Envío almacenado en estación       | MEXICO CITY - MEXICO | 18:20 → 1 País |

FECHA DE ENTREGA PROGRAMADA: **Hoy**  
Antes de las 21:00

ESTADO DE LA ENTREGA: **En ruta para ser entregado**

ID DE RASTRO: [redacted]

DESDE: Ciudad de Villah de Alvarez, C.L. MX  
Etiqueta creada: 30/05/24 14:42

COLUMBA MX  
30/05/24 16:42

EN CAMBIO: CUARTILLAN, OZCALI, MX  
04/06/24 07:17

EN RUTA PARA SER ENTREGADO: CUARTILLAN, OZCALI, MX  
04/06/24 08:57

PARA: Fecha De Entrega Programada: Hoy  
Antes de las 21:00